

MERKEZİ ARAŞTIRMA LABORATUVARI UYGULAMA VE ARAŞTIRMA MERKEZİ

ANALİZ HİZMET SÖZLEŞMESİ

Bu sözleşme BARUM ile Müşteri arasındaki Hizmet Sözleşmesidir. BARUM'dan hizmet talebinde bulunan tüm kişi ve kuruluşlar "MÜŞTERİ", laboratuvar ise "BARUM" olarak adlandırılmıştır.

1. Analiz şartlarına uygun şekilde numune alma işlemi müşteriye aittir.
2. Numunenin BARUM'a kabulüne kadar geçen süre zarfında taşınması, ambalajlanması ve muhafazası müşterinin sorumluluğundadır. Bu etkenlerden dolayı deney sonuçlarında oluşacak olumsuzluklardan BARUM sorumlu tutulamaz.
3. Numune kabul kriterlerine uygun olmayan numunelerin başvurusu BARUM tarafından kabul edilmez.
4. Müşteri, numuneleri 01'den başlayarak kodlamalı ve sıralamalıdır. Kodlama silinmeyecek şekilde numunelerin üzerine yazılmalıdır.
5. Başvuruların kabul edilebilmesi için ilgili Analiz Talep Formu'nun eksiksiz olarak doldurulması ve yetkili kişi tarafından imzalanması gerekmektedir.
6. Analiz Talep Formu'nun doldurulup imzalanmasıyla müşteri, deneye gönderilen numunenin (varsa) insan ve çevre sağlığına olan zararlı etkilerini beyan ettiğini, etmediği takdirde oluşacak uygunsuzluklardan sorumlu olacağını kabul eder.
7. Analiz ve ücretlerinin listesi, numune kabul kriterleri ve ödeme şartları web sitesinde (<https://bilecik.edu.tr/barum>) ayrıntılı olarak yayınlanmıştır.
8. Beyan edilen analiz süreleri tahmini süre olup elde olmayan nedenlerden dolayı yaşanabilecek gecikmelerden BARUM sorumlu tutulamaz. Analiz süresinde gecikme yaşanabileceği durumlarda müşteri yazılı veya sözlü olarak bilgilendirilir.
9. Müşteri randevulu analizlerde; randevu zamanında belirtilen laboratuvar da hazır olacağını, zorunlu sebeplerle hazır olamadığı durumlarda en az bir gün önce haber vereceğini, aksi durumlarda analiz ücretini ödeyeceğini taahhüt eder.
10. Müşteri tarafından iadesi talep edilen numuneler analiz raporu ile birlikte iade edilir. Bu numuneler on beş gün içinde teslim alınmadığı takdirde atığa gönderilir. Analiz tamamlandıktan sonra, müşteri tarafından aksi belirtilmediği sürece saklanması mümkün olan numuneler üç ay süreyle uygun şartlarda saklanır, bu süre sonunda atığa gönderilir.
11. Her türlü kargo masrafı müşteriye aittir.
12. Analiz ücretinin ödendiğine dair belge BARUM'a ibraz edilmeden deney raporu düzenlenmez.
13. Analiz sonuçlarının bilimsel bir yayında kullanılması halinde bu analizlerin yapıldığı yerin BARUM olduğunun yayında belirtilmesi gerekmektedir.
14. Müşteri, analiz sonuçlarının sadece deneyi yapılan numuneyle ait olduğunu, ticari bir amaçla kullanılmayacağını ve reklamlarda BARUM'un adının zikredilerek ve/veya söz konusu ürünün BARUM tarafından onaylandığı anlamına gelecek şekilde kullanılmayacağını taahhüt eder.
15. Her analiz sonucunda bir adet analiz raporu düzenlenir. İlave raporlar ve farklı sonuç formatları ek ücrete tabiidir.
16. Müşterinin analiz sonuçlarına itirazı durumunda yapılan tekrarlanan analizlerde aynı sonuçların bulunması durumunda müşteriden tekrarlanan analiz için tam hizmet bedeli tahsil edilir. Analiz sonuçlarına 10 iş günü içinde itiraz edilmediği durumda sonuçlar kabul edilmiş sayılır.
17. Analiz sonuçları veritabanımızda 6 ay süre ile erişime açıktır. Bu sürenin sonunda analizlere ait sonuçlar sistemden kaldırılarak silinir. BARUM, sistem üzerinden indirilmeyen sonuçlar için sorumlu tutulamaz.
18. BARUM'a analiz talebinde bulunulan SANTEZ, KOSGEB, BAP, AB, TÜBİTAK vb. kapsamında yürütülen projelerin içerik, süre ve deney bilgileri BARUM tarafından bilinmemekte ve takibi yapılmamaktadır. BARUM'da yapılması talep edilen deneylerin ilgili Analiz Talep Formu'nda numarası belirtilen proje şartlarına uygunluğunun olmamasından doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluk proje yürütücüsü ve müşterilere aittir. Süresi bitmiş proje ücretlerinin kullanılması, projede belirtilen deneyler harici olan ve proje kapsamındaymış gibi talep edilecek analiz yaptırılması ve yapılan analiz ile BŞEÜ Döner Sermaye İşletmesi'nden alınacak fatura içeriğinin birbiriyle farklı olmasında doğabilecek hukuki ve cezai sorumluluklar BARUM tarafından tanzim edilen işbu sözleşme gereğince proje yürütücüsü ve müşterilere aittir.
19. Anlaşmazlık durumlarında Bilecik Mahkemeleri yetkilidir.

